

Projet Cré'Afrique

Rapport d'activité

Valoriser le potentiel créatif de porteur·se·s de projet souhaitant développer une activité économique, à impact social, en lien avec le continent africain



2021

SERVICE CIVIQUE

La Région Occitanie Pyrénées-Méditerranée

MAIRIE DE TOULOUSE

MINISTÈRE DE LA FAMILLE, DU VIEUX ET DE LA SOLIDARITÉ

FDVA FOND POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA VIE ASSOCIATIVE

Centre culturel Alban-Minville

SERVICE CIVIQUE Une mission pour chacun au service de tous

La Région Occitanie Pyrénées-Méditerranée

MAIRIE DE TOULOUSE

MINISTÈRE DE LA FAMILLE, DU VIEUX ET DE LA SOLIDARITÉ

FDVA FOND POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA VIE ASSOCIATIVE

Centre culturel Alban-Minville

SERVICE CIVIQUE Une mission pour chacun au service de tous

Objectif :

Faciliter le lancement de projets ayant un impact socio-économique sur un double territoire (région toulousaine et continent africain)

Action :

Accompagner et former 20 entrepreneur·se·s sur un an

SOMMAIRE

- Page 1 :
Description des actions menées
- Page 2 :
Les temps de formation
- Pages 3 et 4 :
Cycle 1 « Des souhaits... à l'idée de projet ! »
- Pages 5, 6 et 7 :
Cycle 2 « De l'idée de projet au plan d'affaires »
- Page 8 :
Le temps 3 : suivi post-formation et création
- Pages 9,10 et 11 :
Valoriser les projets accompagnés et les activités de l'association
- Page 12 :
Construire des partenariats autour de l'accompagnement des porteur·se·s de projet
- Pages 13 et 14 :
Le public bénéficiaire de Cré'Afrique
- Pages 15,16 et 17 :
2021 : L'année du bilan
- Pages 18 et 19 :
Nouveautés 2021
- Page 20 :
Vie de l'association
- Page 21 :
Nos partenaires

Description des actions menées

Depuis plusieurs années, le constat est établi que les **transferts d'argent des diasporas vers leurs pays d'origine** ont un **impact majeur** en tant que **source de développement**. Ces fonds importants représentent, malgré l'impact de la crise sanitaire, **53,2 milliards de dollars américains** envoyés sur le continent africain en 2020*.

Les **diasporas africaines** présentes sur le **territoire toulousain**, nombreuses et dynamiques, participent à ce processus global. **Les liens constants** avec les différents pays d'origine offrent ainsi de **nombreuses possibilités et opportunités** aux porteur·se·s de projet, qui peuvent **créer une entreprise** entre leurs territoires d'origine (continent africain) et leur territoire de vie (région toulousaine), participant alors au **développement économique et social de ces deux territoires**.

En proposant des **formations** et un **accompagnement** à des porteur·se·s de projet qui désirent investir leurs moyens et leur énergie dans un projet en lien avec le continent africain, le dispositif Cré'Afrique, porté par le SIAD Occitanie, permet d'avoir un **impact sur un double territoire** : depuis une dizaine d'années, plus de 150 projets ont été accompagnés en favorisant **l'entrepreneuriat pour tous et toutes**.



Implanté **depuis 2012** sur le **territoire de Toulouse**, ce dispositif attire de nombreux·ses porteur·se·s de projet, qui n'hésitent pas à venir de divers départements de la région Occitanie voir au-delà. Jusqu'à présent, Cré'Afrique a, en moyenne, permis de former et d'accompagner **15 porteur·se·s de projet par an**.

En suivant le calendrier scolaire de septembre à juin, le dispositif s'adapte au **rythme de la construction du projet**, permettant aux porteur·se·s de projet d'entreprendre les démarches nécessaires, telle qu'une étude de terrain, et ne pas être confronté·e·s à trop de difficultés de garde d'enfants.

Le présent bilan, concernant l'année 2021, prendra donc en compte les activités et résultats :

- la promotion 2020-2021 (Cycle 2)
- la promotion 2020-2022 (Cycle 1)
- l'accompagnement des porteur·se·s de projet du Temps 3

Et les autres activités de l'association (événements, partenariats, etc.).

*Source : KNOMAD, "Migrations and development brief 34", (Chiffres Af. Sub et Maroc, Algérie, Tunisie)

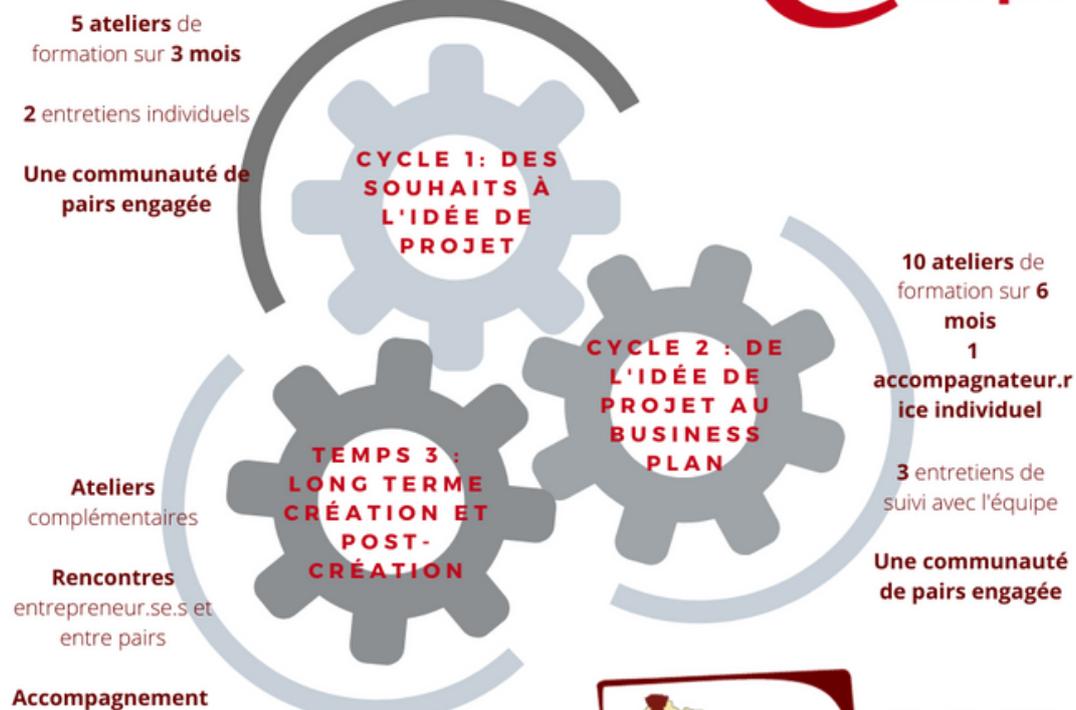
Les temps de formation

Les **deux premiers cycles** sont complémentaires et forment une promotion de porteur·se·s de projet.

CYCLE 1 : Il est consacré à une **réflexion approfondie sur son idée de projet**

CYCLE 2 : Il permet l'acquisition des **compétences et connaissances nécessaires à la gestion d'un projet entrepreneurial ou associatif**

Un dispositif d'accompagnement et de formation en trois temps



Le **troisième temps** est destiné à soutenir les porteur·se·s de projet dans la création et mise en oeuvre de leur projet

Cycle 1: « Des souhaits... à l'idée de projet ! »

Le **premier cycle** du dispositif Cré'Afrique s'est déroulé de **d'octobre à décembre**. Il se décompose en **5 ateliers de formation**.

L'objectif de ce cycle est de familiariser les porteur·se·s de projet avec des **outils de contextualisation, d'analyse des besoins et d'analyse des compétences**, afin de les amener à réfléchir de manière approfondie à leur idée de projet et qu'ils·elles soient en mesure de la **présenter devant une audience**.

Le cycle 1 permet aussi de construire un **climat de confiance** entre les membres de la promotion et une **dynamique de groupe**.

Malgré un nombre réduit de porteur·se·s de projet inscrit·e·s au cycle 1, **tous les ateliers** se sont déroulés en **présentiel**. Les formateur·rice·s ont su adapter leur pédagogie de manière à **favoriser les interactions** entre les porteur·se·s de projet présent·e·s et à former une **dynamique de groupe**.



Atelier 2, cycle 1 2021

Ateliers réalisés - d'octobre à décembre 2021 - 28h :

Atelier 1 : Mes envies, mes souhaits, mes idées - **09/10/21**

Atelier 2 : Ancrer son idée dans l'environnement - TD : *Les outils informatiques - recherche documentaire* - **23/10/21**

Atelier 3 : Faire émerger ses compétences - TD : *L'espace et le temps du projet* - **06/11/21**

Atelier 4 : Analyse des besoins - TD : *Exercices sur l'arbre à problèmes/à solutions* - **27/11/21**

Atelier 5 : Formuler son idée de projet : Chaque porteur·se de projet présente son idée de projet détaillée - **11/12/21**

La coordination du premier cycle a été assurée par **Guy LORENZINI** (consultant en conduite de projet et constitution d'équipes, ancien enseignant-chercheur à l'ICAM) qui intervient également sur deux ateliers de ce cycle. Les formateur·rice·s qui sont également intervenu·e·s sont **Leïla GUEYE** (ancienne chargée de mission animation et suivi Cré'Afrique, étudiante en Droit - Sciences Politiques à l'université Jean Jaurès) **Youssof SY** (juriste, spécialiste du droit foncier en Afrique), **Frédéric BEHAR** (consultant en marketing stratégique, spécialiste de la transformation digitale des organisations), **Gilles BEZARD** (ingénieur informaticien, ancien responsable



*Rattrapage en ligne, Atelier 4,
cycle 1 2021*

pédagogique à l'ICAM et délégué régional du SIAD Occitanie), **Wendyiida OUEDRAOGO** (diplômée d'un master en gouvernance des projets de développement durable au SUD, réalise une thèse sur la microfinance et la résilience alimentaire au Burkina Faso, à l'université Jean Jaurès) et **Pauline THIBAUD** (coordinatrice du SIAD Occitanie).

En amont du dernier atelier du cycle 1, chaque porteur·se de projet a réalisé un **entretien individuel** avec la coordinatrice du SIAD Occitanie. Cette rencontre est l'occasion de dresser un bilan individuel et d'accompagner les porteur·se·s de projet pour préparer à la **présentation orale** lors du cinquième atelier. Cet atelier permet aussi aux accompagnateur·rice·s de rencontrer les porteur·se·s de projet, de découvrir leurs projets et d'échanger avec eux et elles.



Atelier 5, cycle 1 2021

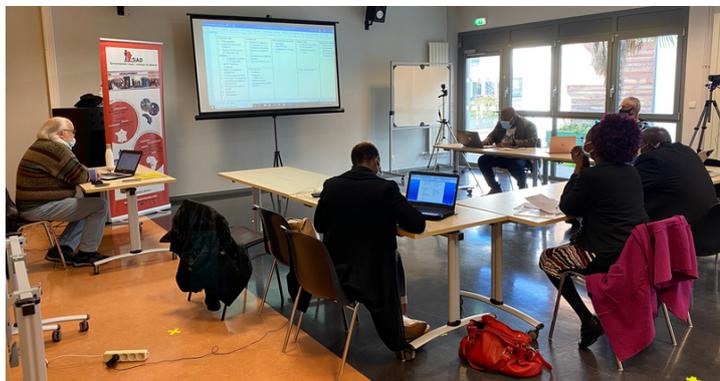
Un deuxième entretien individuel, de **bilan de fin de cycle** a été réalisé avec la chargée de mission Cré'Afrique pour clôturer le cycle 1 et remplir le questionnaire d'autopositionnement.

Un évènement, appelé **speed-meeting**, est traditionnellement organisé à la fin du premier cycle. Cet évènement permet aux porteur·se·s de projet et aux accompagnateur·rice·s d'échanger dans une ambiance conviviale, de manière à pouvoir constituer les binômes d'accompagnement pour le second cycle. Cette rencontre a été décalée à début janvier pour **faciliter l'intégration** des porteur·se·s de projet en **entrée directe** dans le cycle 2 pour la promotion 2021-2022.

En 2021, ce sont 3 porteur·se·s de projet qui se sont inscrit·e·s et ont suivi le cycle 1 du dispositif Cré'Afrique.

Cycle 2 : « De l'idée de projet au plan d'affaires »

Le second cycle du dispositif Cré'Afrique se déroule de janvier à juin. Au cours de ce cycle, le-la porteur-se de projet acquiert les **compétences techniques et managériales** nécessaires au **développement de son projet**. Chaque atelier comporte des **moments d'échanges** et des **exercices en groupes** afin d'appliquer les concepts étudiés à son projet.



Atelier 3, cycle 2 2021

Le cycle 2 2021 a été animé et coordonné par **Richard PEMPIE** (Ingénieur et master en administration des entreprises, ancien cadre supérieur de l'industrie, ancien professeur de l'IAE de Toulouse et de l'Institut Catholique). Les formateurs qui sont intervenus au cours du cycle sont **Etienne LAUR** (ancien coordinateur du SIAD Occitanie), **Frédéric BEHAR** (consultant en marketing stratégique, spécialiste de la transformation digitale des organisations) et **Youssof SY** (juriste, spécialiste du droit foncier en Afrique).



Atelier 2, cycle 2 2021

Durant ce cycle, chaque porteur-se de projet est suivi-e par un **accompagnateur-riche-bénévole** de l'association. Plusieurs **formations** sont organisées tout au long de l'année pour les accompagnateur-riche-s- bénévoles : une formation sur la prise en main de la plateforme d'enseignement à distance en janvier 2021, une formation sur la posture de l'accompagnateur-riche en février 2021 et une formation sur l'accompagnement à la recherche de financement en décembre 2021.

En 2021, 7 porteur-se-s de projet ont été formé-e-s et accompagné-e-s par 10 bénévoles au cours du cycle 2.

Ateliers réalisés - de janvier à juin 2021 - 54h :

Atelier 1 : L'entreprise et son environnement - TD : Exercices sur l'outil PESTEL -16/01/2021

Atelier 2 : L'étude de marché - TD : Exercices sur l'outil PORTER – 30/01/2021

Atelier 3 : Le modèle économique - TD : Exercices sur l'outil CANVAS – 27/02/2021

Atelier 4 : Le prévisionnel financier- TD : Exercices de simulation économique - 13/03/2021

Atelier 5 : Gestion de projet de développement - TD : Exercices sur le cadre logique – 27/03/2021

Atelier 6 : Analyse financière : Plan d'affaires – Intervention entrepreneur en visioconférence – 10/04/2021

Atelier 7 : Management et ressources humaines - TD : Exercices sur la réponse à un appel à projet- 15/05/2021

Atelier 8 : Financement- Intervention entrepreneur - 29/05/2021

Atelier 9 : Droit des sociétés- statut juridique - Formation complémentaire Droit foncier en Afrique- 12/06/2021

Du fait de la situation liée à la Covid-19, l'ensemble du dispositif Cré'Afrique s'est adapté.

Mis à part un, tous les ateliers du cycle 2 ont pu se dérouler en **présentiel**, au **centre culturel Alban Minville** de Bellefontaine, avec l'application d'un protocole sanitaire strict.

Pour permettre aux porteur-se-s de projet qui ne pouvaient pas assister en présentiel aux ateliers de formation, la **modalité de participation à distance**, via zoom était aussi permise.



Afin de favoriser la continuité de l'accompagnement et de la formation, les porteur-se-s de projet pouvaient également retrouver **l'intégralité des formations** en **asynchrone** sur la plateforme d'enseignement à distance du SIAD Occitanie, à travers de **courtes capsules vidéo** montées par l'équipe.

Au cours de ce second cycle, les porteur·se·s de projet ont échangé avec deux entrepreneur·se·s : Le 10/04/21, **Odette Zézé Niang** administratrice de l'association **Hippocampes**, a présenté son projet « **Jigéen Jambaar** » qui vise l'autonomie économique des femmes au Sénégal. Le 29/05/2021 **Marc Ibrahim Traoré**, entrepreneur malien, est intervenu.



Intervention de Marc Ibrahim Traoré

A l'issu du second cycle de formation, un **entretien individuel** est réalisé avec chaque porteur·se de projet afin de dresser **un bilan de la formation et de l'accompagnement** et d'établir les **besoins d'accompagnement** pour la **suite du processus de création**. Ainsi, grâce à un suivi régulier de l'équipe et des accompagnateur·rice, l'investissement et la capacité d'adaptation de tou·te·s, l'ensemble des activités a pu se dérouler.

Les projets accompagnés au cycle 2 2021

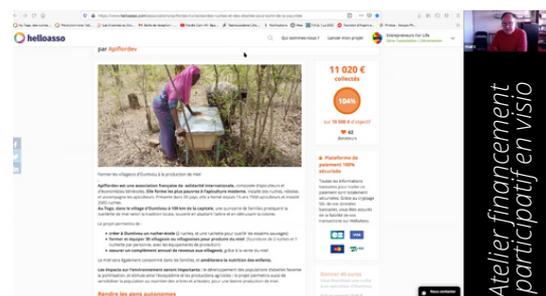


Le Temps 3 : suivi post-formation et création

Le **troisième temps** du dispositif Cré'Afrique est un temps continu de **suivi et d'accompagnement** des porteur·se·s de projet. Nous continuons à les accompagner dans la **finalisation** de leur projet, la **création** de leur structure et leurs **recherches de financement**.

Ainsi, des évènements complémentaires, comme des ateliers de formation, des rencontres avec des entrepreneur·se·s, ou des évènements de valorisation des initiatives des porteur·se·s de projet sont proposés.

Le 19 avril 2021, un atelier sur le **financement participatif** a été animé, en visioconférence, par **Etienne LAUR** et **Marc ARISTEGUI** qui ont abordé les principes de base du financement participatif en proposant des illustrations de campagnes menées.



Le 18 septembre 2021, un atelier, en visioconférence, sur le **droit des associations** au **Burkina Faso, Sénégal et Madagascar** a été animé par **Youssoupha SY**. **Richard PEMPIE** a complété cette formation en abordant la **gestion et le fonctionnement des associations**.

Les porteur·se·s de projet du temps 3 ont également pu assister aux échanges avec les entrepreneur·se·s, le 10/04/2021 et 29/05/2021.

De plus, les porteur·se·s de projet qui l'ont souhaité ont eu **accès** à la **plateforme d'enseignement à distance**, où ils·elles peuvent retrouver **l'intégralité des formations**. Enfin, ils·elles peuvent revenir à certains ateliers de formation.

Nous assurons une **veille des dispositifs de financement** et entretenons des **liens étroits** avec les **bailleurs régionaux de la solidarité internationale**, afin d'accompagner les porteur·se·s de projet dans leurs recherches de financement. Cette année nous avons notamment accompagné une porteuse de projet dans la rédaction de sa demande de solde pour une subvention de la région Occitanie et une porteuse de projet dans la réponse à un appel à projet pour l'agence de micro-projet.



Une porteuse de projet a, à l'issue du cycle 2, en août 2021 créé son association : **SINI DJIGUI (Espoir de demain)**.

Au cours du temps 3 2021, 10 porteur·se·s de projet ont été accompagné·e·s par le SIAD Occitanie

Valoriser les projets accompagnés et les activités de l'association

Les événements auxquels nous avons participé

Afin de présenter nos activités et les porteur·se·s de projet que nous avons soutenus, nous participons à de nombreux événements tout au long de l'année.

Le marché des créatrices (22 mai 2021) :

Organisé par l'association Parle avec elles dans le quartier de la Reynerie, le marché met en avant des créatrices et des porteuses de projet. Aux côtés d'autres structures de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS), le SIAD Occitanie co-organise le marché, y participe et renseigne les créatrices et les habitant·e·s du quartier sur les dispositifs d'accompagnement à l'entrepreneuriat. Cette année, **Liliane RAMAHERIRANY** porteuse d'un projet d'agroforesterie à Madagascar - **Fakany Espoir & Vie** - y a présenté son association et exposé ses plants.



Marché des créatrices. ©Fakany Espoir & Vie.



Stand de vie de quartier, Marché de la Reynerie

(23/09/2021) : Organisé par le centre social de la Reynerie et le Social Truck de l'AFEV, nous avons animé un stand sur le marché de la Reynerie, aux côtés de CitésLab afin de promouvoir l'entrepreneuriat pour tou·te·s.

Le Sommet Afrique-France (08 octobre 2021) : Une délégation du SIAD Occitanie s'est rendue à Montpellier et a pu retrouver Farûk KOIRA, formé et accompagné par le SIAD en 2017, qui a présenté son projet de ferme pédagogique agro-écologique dans l'espace « Engagement citoyen et démocratie ».

Les Aprem'Pro (09 novembre 2021) : Organisées par la mairie de Toulouse, ces après-midi sont des temps conviviaux où les acteur·rice·s de l'insertion et de la formation professionnelle vont à la rencontre des habitant·te·s du quartier (Les Pradettes), pour leur présenter les différents dispositifs auxquels ils peuvent avoir accès.



Daniel et Farûk, Sommet Afrique-France

Le Forum Régional de l'ESS (FRESS) (19 novembre 2021) : Raymond KIMIKA, porteur de projet accompagné par le SIAD depuis 2019, est lauréat du FlashLab, l'accélérateur de projet du FRESS. Il a présenté son projet d'intégration socio-économique inclusive et durable des jeunes et des femmes à travers la transition agroécologique en République Démocratique du Congo, porté par son association ASAD.

Du fait de la situation sanitaire, deux événements auxquels nous devons participer (AfriClap et l'Agora d'Occitanie coopération) ont été annulés.

Les événements organisés par le SIAD Occitanie

We All Can Do It - On Line

L'événement annuel du SIAD Occitanie n'avait pas pu avoir lieu du fait de la situation sanitaire en 2020. Cependant, les équipes ne se sont pas démontées et ont organisé le **We All Can Do It Online** le 01 juin 2021.

Faisant preuve de résilience, le SIAD a organisé son **premier événement en visioconférence** : lors d'une visioconférence Zoom, retransmise en directe sur Facebook, **quatre porteur-se-s de projet** ont présenté leurs initiatives.

Roméo NTANG a pitché son projet de ferme pédagogique basée sur les principes agro-écologiques au Cameroun, **Martine SCALZOTTO** son projet Marches Nomades en Tunisie, **Farûk KOIRA** son projet de ferme agropastorale au Burkina Faso et enfin **Kheira TERBAH** son projet IFSAN de revalorisation des patrimoines matériels et immatériels amazigh liés au textile et aux pratiques tinctoriales.

L'équipe du SIAD a su faire du distanciel une force puisqu'un porteur de projet, a pu participer en direct du Burkina Faso et un membre du jury **Stéphane YAO**, était en direct de Côte d'Ivoire où il travaille à Incub Ivoir. Le jury était complété par **Nicole MIQUEL-BELAUD**, élue à la mairie de Toulouse.



Live Facebook - WACDI Online, juin 2021

Au total, une **quarantaine de personnes** a assisté à l'événement, dont une vingtaine sur zoom et une vingtaine sur facebook, à travers du live.

We All Can Do It 2021 : Ils et elles entreprennent pour l'Afrique de demain – In real life :

Le 25 novembre 2021, nous avons organisé l'événement annuel du SIAD Occitanie, cette fois ci en présentiel.



Louise MENDY (à gauche) a pitché son projet de transformation agroalimentaire au Sénégal



Marie LOUH (à droite) a pitché son projet d'accès à l'éducation des jeunes filles en Côte d'Ivoire

Liliane RAMAHERIRARINY (à droite) a pitché son projet d'agroforesterie à Madagascar.



Le jury se composait d'un membre du Collectif des Organisations Issues des Migrations (COSIM), **Maki DIARRA**, **Louis DE MONTETY**, ancien directeur de l'ICAM Toulouse, et d'un membre de l'équipe du SIAD Occitanie **Daniel CAVAILLE** expérimenté dans le domaine agricole.

Trois créatrices ont exposé leurs créations :



Syam KOUKEB



Oumou SY



Lalao RAKOTONDRAZAKA

La soirée a été rythmée par les contes et musique de **Bako** et les danses de **Fidia Diala**.



Construire des partenariats autour de l'accompagnement des porteur·se·s de projet

Notre association est déterminée à **valoriser les actions collectives** qui permettent un **meilleur accompagnement des porteur·se·s de projet**. Ainsi, nous sommes actifs au sein de plusieurs partenariats et réseaux qui permettent la mise en relation de **structures d'accompagnement de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS)** et de la **coopération internationale** :

- Le SIAD fait partie du réseau **Relai Information Orientation Emploi**, animé par la Mission Locale de Bagatelle. Cette année nous avons co-animé, en mai, avec **Egalité** un **atelier interculturel** dans le cadre du programme **Femmes d'action**.
- Le SIAD est membre du **Parcours ADRESS** (*Parcours d'Accompagnement pour le Développement et la Réussite en Economie Sociale et Solidaire*), **dispositif d'accompagnement à la création d'activité** dans le champ de l'économie sociale et solidaire.
- Le SIAD est aussi membre **d'Occitanie Coopération**, et participe, à ses côtés ainsi que, Coopération concept, du PS-Eau, du CROSI et du COSIM à des **réflexions autour de la mutualisation des compétences** et à des **échanges** autour de nos activités **avec les structures d'accompagnement** aux porteur·se·s de projet dans le domaine de la **solidarité internationale**.
- Depuis l'automne 2021, le SIAD Occitanie est membre du groupe de travail **Moringa au Burkina Faso**, à l'initiative d'**Occitanie Coopération** et de l'association **Ballons Rouges**. L'objectif est le **développement** de la **production** et de la consommation de moringa au Burkina Faso.
- En partenariat avec le **Mouvement pour l'Économie Solidaire (MES)** Occitanie, nous avons travaillé à l'adaptation d'un **outil d'évaluation de l'impact social des projets** à destination des **diasporas**. Une porteuse de projet du SIAD a testé cet outil en 2021 et devrait être lancé en 2022.
- En 2021, le SIAD a mis en relation des **porteuses de projet avec des apprenant·e·s** de l'**École 3A** dans le cadre du module « Projets transversaux » du master 2 Manager de projets nationaux et internationaux des organisations.

Ces différentes activités permettent à notre association de **construire des partenariats solides** à l'échelle de la région toulousaine.

Le public bénéficiaire de Cré'Afrique

Statistiques 2021

La grande **majorité des porteur·se·s de projet** accompagné·e·s sont issu·e·s des **migrations**, et sont installés en France depuis de nombreuses années.

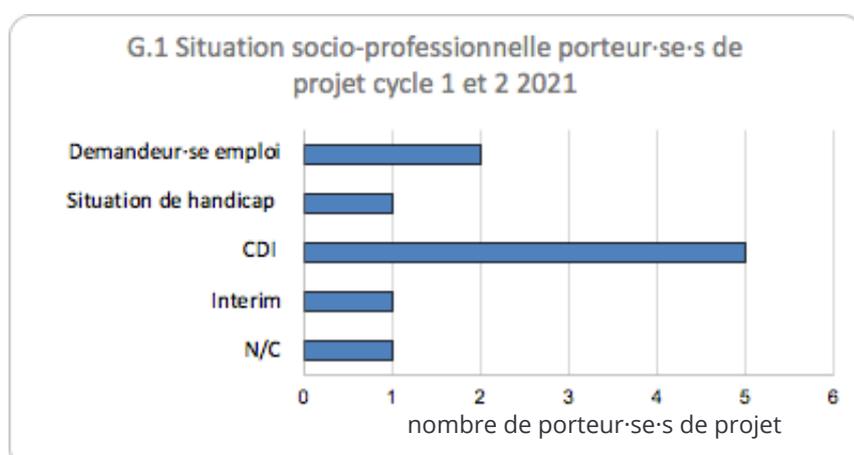
Au cours de l'année 2021, les 20 porteur·se·s de projet accompagné·e·s au cours du cycle 1, cycle 2 et temps 3 sont issu·e·s de 10 pays différents.

Au cours de cette même année, plusieurs personnes accompagnées n'habitent pas dans le département Haute-Garonne. Certaines d'entre elles sont inscrites en temps 3, d'autres nous ont connu sur internet ou grâce au bouche à oreille et habitent à Rodez, Montpellier ou en région parisienne.

En 2021, 55 % des porteur·se·s de projet accompagné·e·s sont des femmes.

Environ **1 porteur·se de projet sur 5** est issu·e des **quartiers** relevant de la **politique de la ville**. En étant présent dans les quartiers politique de la ville (bureau dans le quartier de Bellefontaine, collaboration avec des associations de quartier, Aprem Pros...), le SIAD a un rôle de levier d'insertion pour les porteur·se·s de projet qu'il accompagne.

50 % des porteur·se·s de projet accompagné·e·s en 2021 au cours du cycle 1 et 2 se trouvent dans des **situations socioprofessionnelles précaires** comme en témoigne le graphique suivant (G1). Les formations et activités proposées par notre association sont un **levier d'insertion socioprofessionnelle à moyen ou long terme**.



L'âge moyen des porteur·se·s de projet accompagné·e·s en 2021 est de **49 ans**, avec un spectre allant de **28 à 71 ans**.

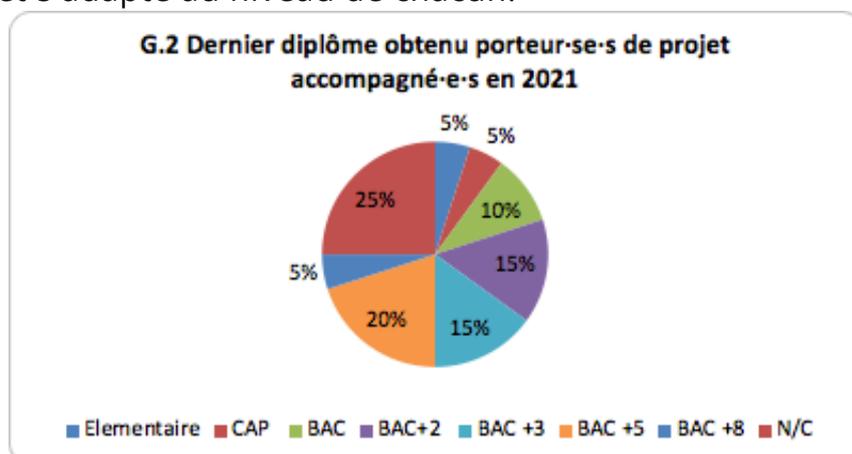
Au travers de nos actions auprès de tout type de publics, le SIAD assure une **mixité sociale** au sein de son association et contribue à la **cohésion sociale** sur le territoire d'Occitanie.

Une diversité de parcours

Lors du **recrutement des porteurs de projet**, nous ne prêtons pas attention aux niveaux d'études ou aux compétences déjà avérées des porteur·se·s de projet, mais à leur **envie d'entreprendre** et de **se donner les moyens de réussir** dans leurs initiatives économiques.

Le SIAD Occitanie met un point d'honneur à **accompagner toute personne**, sans tenir compte de son parcours scolaire, et s'adapte au niveau de chacun.

Sur le graphique suivant (G2), on peut constater la **grande diversité** des **niveaux scolaires** des personnes accompagnées au cours de l'année 2021, allant de l'enseignement du premier degré au bac +8.

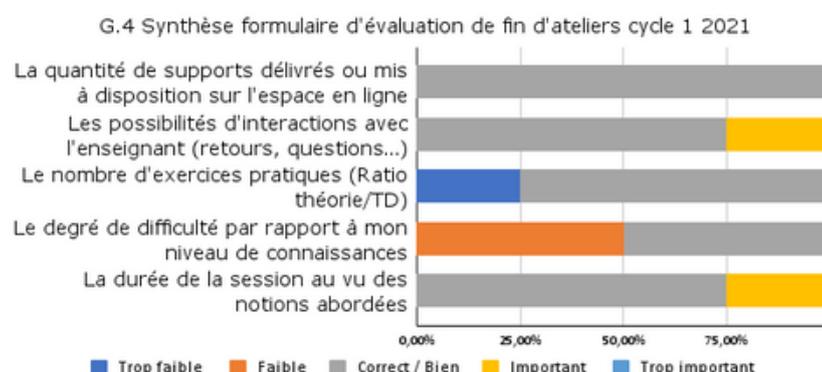


Satisfaction des porteur·se·s de projet à l'issu de la formation

Un indice de satisfaction des porteur·se·s de projet a été calculé sur la base des réponses à un questionnaire de satisfaction anonyme rempli par les porteur·se·s de projet en 2021*. Au cycle 2, **67 % des porteur·se·s de projet** s'estiment **très satisfait·e·s** du **contenu** des ateliers de formation et des **supports de formation** proposés. **100 % des porteur·se·s de projet** du cycle 2 s'estiment **satisfait·e·s** de l'**ambiance** et de la **logistique** lors des ateliers, des **outils numériques** mis à disposition, ainsi que du **suivi par l'équipe**.

De plus, 100 % des porteur·se·s de projet souhaitent continuer leur démarche de création d'entreprise avec le SIAD une fois le cycle terminé.

Concernant le cycle 1, 100 % des porteur·se·s de projet ont trouvé les possibilités d'interactions avec les formateur·rice·s "bonnes" ou "importantes". 75% ont trouvé le ratio théorie / exercices pratiques "correct".



Les porteur·se·s de projets, toutes phases d'accompagnement confondues, témoignent vouloir davantage de rencontres avec des porteur·se·s de projet du SIAD et entrepreneur·se·s des diasporas.

*Selon les répondant·e·s au questionnaire de satisfaction de fin de cycle et de fin d'ateliers

2021 : L'année du bilan

Le recrutement des porteur·se·s de projet

La rencontre avec les porteur·se·s de projet intéressé·e·s par le dispositif Cré'Afrique s'effectue tout au long de l'année civile, soit dans les **locaux de notre association** à Bellefontaine (Les Imaginations Fertiles, 2 Rue Raymond Lizop, 31100 Bellefontaine), soit en **visioconférence** ou lors d'**événements** auxquels nous participons. Lors de ces événements, nous renseignons une fiche de contact, afin de pouvoir recontacter les personnes intéressées par nos activités. Les porteur·se·s de projet qui nous trouvent via notre **site internet** ou les **réseaux sociaux** peuvent également remplir un **formulaire de candidature - fiche premier contact** en ligne.

Nous les recontactons par la suite. Après cette prise de contact, nous rencontrons les porteur·se·s de projet intéressé·e·s, afin de leur présenter le dispositif Cré'Afrique.

Cette rencontre dure environ une heure, et nous permet d'**évaluer la faisabilité du projet**, de d'**identifier les besoins du·de la porteur·se de projet**, sa **capacité entrepreneuriale** ainsi que ses **attentes** vis-à-vis de l'association et du dispositif de formation Cré'Afrique.

En 2021, nous avons rencontré 18 porteur·se·s de projet, avec lequel·le·s nous avons établi un diagnostic de faisabilité.

Ce sont **ces porteur·se·s de projet rencontré·e·s** au cours de l'année qui constituent les **principaux·ales candidat·e·s** aux cycles de formation Cré'Afrique. Néanmoins, une **campagne de communication** - via la distribution de flyers dans toute la ville de Toulouse, notamment aux Izards et au Grand Mirail, de pose d'affiches et de communication sur les réseaux sociaux - est réalisée deux mois avant le début de chaque cycle.

En amont du début des cycles de formations, nous recontactons l'ensemble des potentiel·le·s porteur·se·s de projet rencontré·e·s pour leur transmettre les informations utiles au suivi du dispositif (organisation, dates et lieux des ateliers, règlement intérieur, conditions générales de vente). Lorsque le·la porteur·se de projet décide de s'inscrire, nous signons un contrat de formation professionnelle et il·elle réalise un questionnaire d'auto-positionnement afin d'évaluer ses compétences en début de cycle de formation.

Occitanie
SIAD
Service International
d'Appui au Développement

ENTREPRENEZ POUR L'AFRIQUE DE DEMAIN

LE SIAD MIDI-PYRÉNÉES VOUS ACCOMPAGNE
DANS VOTRE DÉMARCHE !

- Ateliers de formation
- Suivi dans la durée
- Accompagnement individuel

Lancement
le 25
septembre

06.48.92.06.36
contact@siad-midipyrenees.org

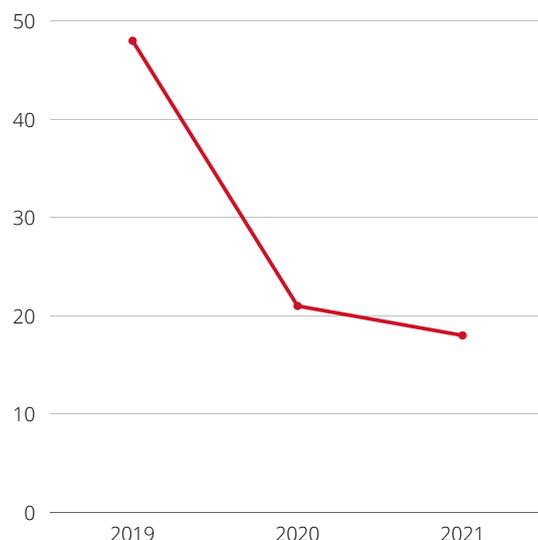
Occitanie Centre culturel Alban-Minville FDVA MAIRIE DE TOULOUSE SERVICE CIVIQUE Imaginations Fertiles

Affiche campagne de communication cycle 1 2021

2019-2021 : une baisse du nombre de porteur·se·s de projet rencontré·e·s

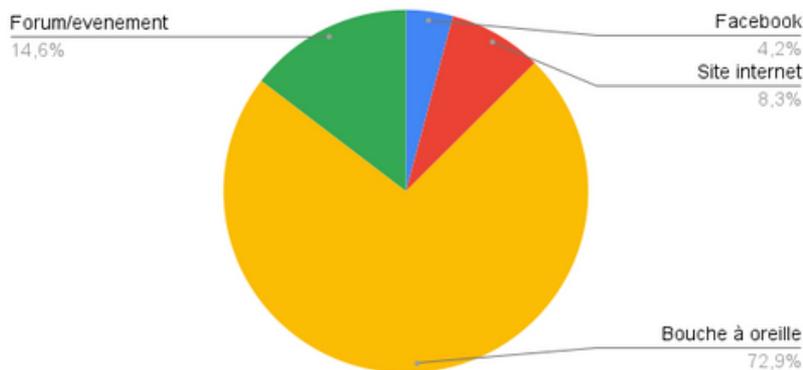
Entre 2019 et 2021, 2,5 fois moins de diagnostics ont été réalisés, avec un niveau quasiment constant entre 2020 et 2021 (voir G3). Or, la majorité des porteur·se·s de projet (PP) intégrant nos formations sont rencontré·e·s au cours de l'année.

L'analyse des canaux par lesquels les porteur.se.s de projet connaissent le SIAD Occitanie nous permet d'expliquer, en partie, cette diminution de porteur.se.s de projet rencontrés depuis 2019.



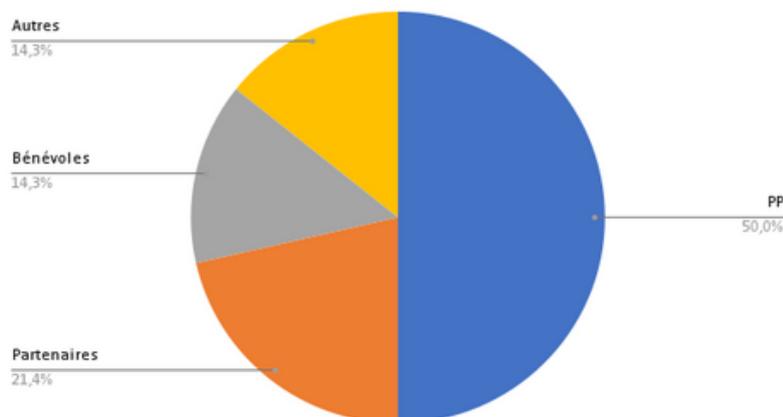
G.5 Nombre de PP rencontré·e·s entre 2019 et 2021

G.6 Canaux principaux de connaissance du SIAD pour les porteur.se.s de projet, toutes promotions confondues



Toutes promotions confondues, **72,9 %** des porteur.se.s de projet nous ont connus grâce au **bouche à oreille** (G6), en 2021, ce sont **56 %** d'entre eux.elles qui nous ont connu de cette manière.

G.7 L'origine du bouche à oreille en 2021



En 2021, des **ancien.ne.s porteur.se.s de projet** du SIAD Occitanie ont été à l'origine de **50 % du bouche à oreille**, ce qui reflète également bien les dynamiques des années précédentes (G7).

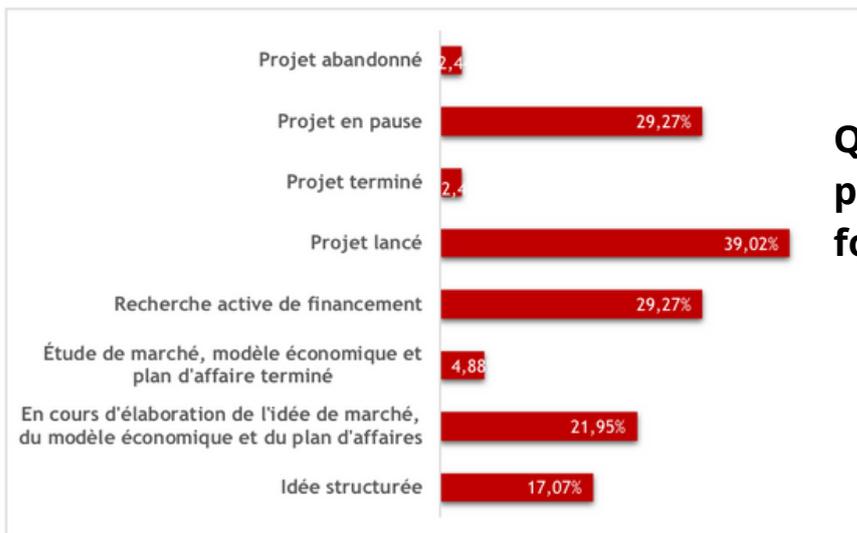
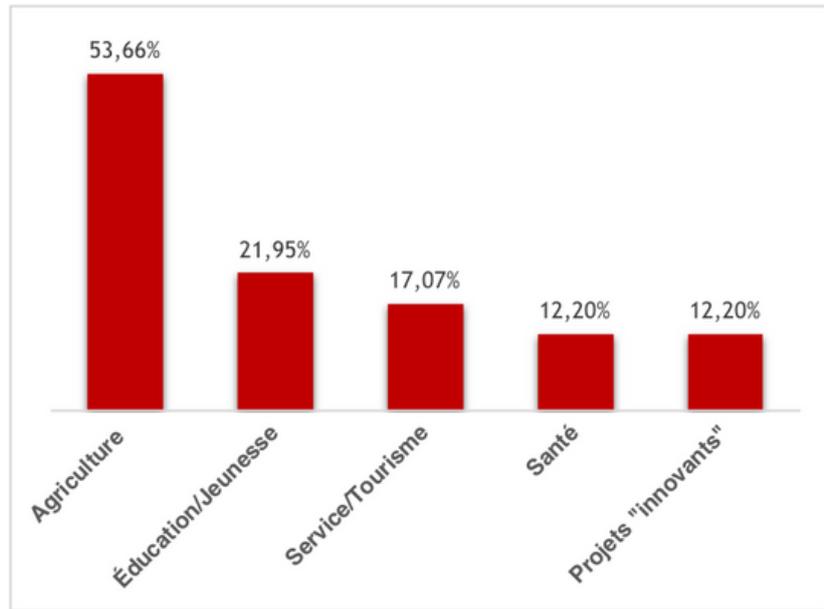
Le phénomène de décroissance des rencontres des PP, mis en perspective avec le nombre de PP formé par an, a donc une explication mathématique, à combiner avec l'annulation de nombreux événements et forums du fait de la situation sanitaire.

Pour faire face à cette situation, nous poursuivons, entre autre, notre travail partenarial avec les acteurs de l'emploi, de l'entrepreneuriat et des diasporas africaines.

Enquête sur les promotions précédentes (2012-2021)**

Quels sont les projets accompagnés ?

Catégories des projets accompagnés par le SIAD Occitanie entre 2012 et 2021 (à droite)

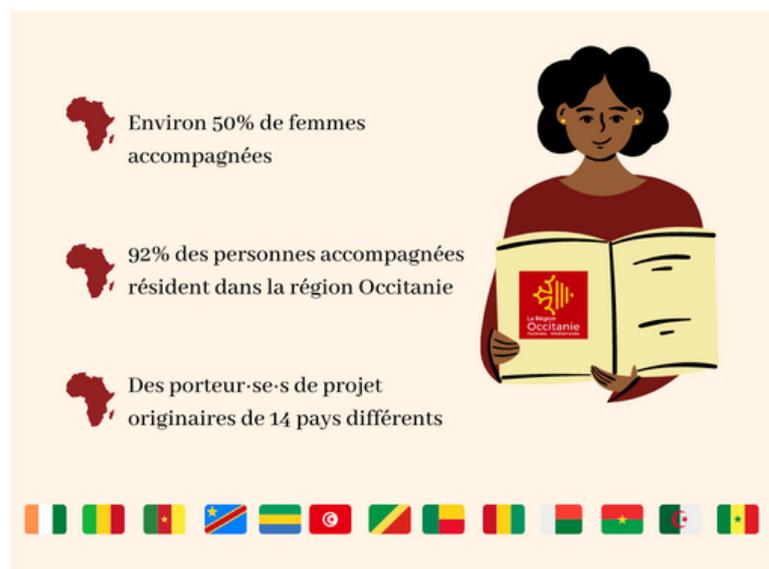


Quelle est l'évolution des projets depuis la fin de la formation ?

Etat d'avancement des projets accompagnés par le SIAD Occitanie entre 2012 et 2021 (à gauche)

Qui sont nos porteur·se·s de projet ?

Pour aller plus loin et découvrir l'intégralité de l'enquête rendez-vous sur notre [site internet](#) !



** Basée sur 41 réponses, soit environ 30 % des porteur·se·s de projet accompagné·e·s par le SIAD Occitanie. Enquête réalisée entre l'automne 2020 et le printemps 2021.

Nouveautés 2021

La certification Qualiopi

En septembre 2021, **le SIAD Occitanie a été certifié Qualiopi au titre de ses actions de formations !**



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

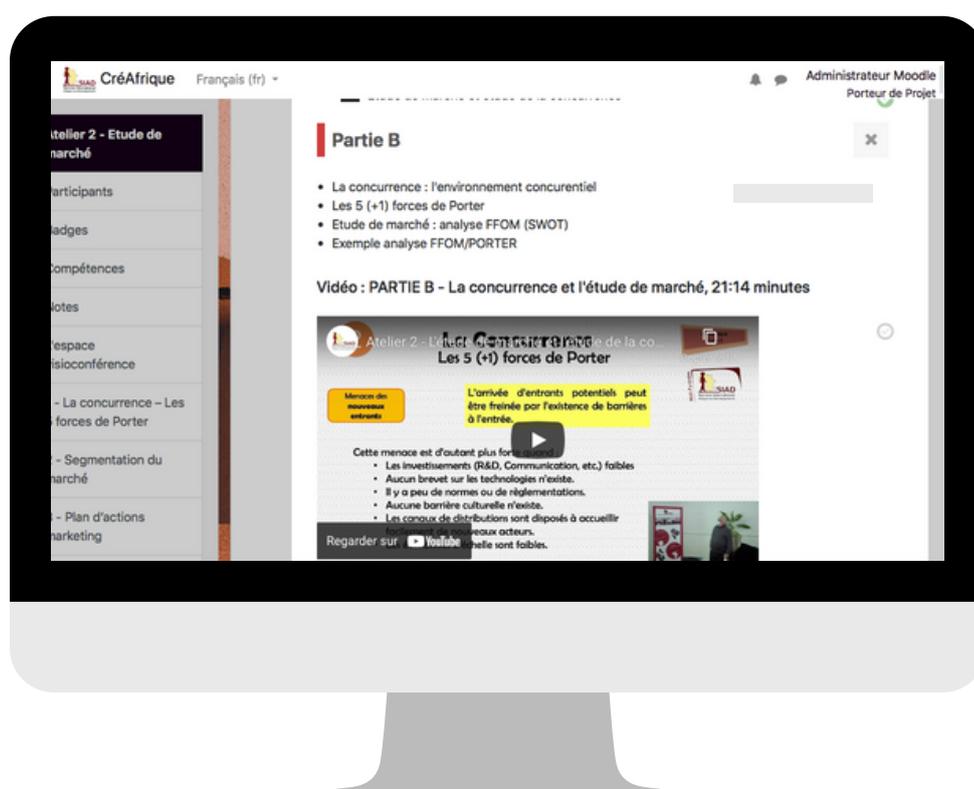
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante : **ACTIONS DE FORMATION**

Cette certification basée sur un référentiel national atteste de la **qualité des actions** mises en place par les organismes certifiés. La certification Qualiopi du SIAD Occitanie atteste de la qualité de nos actions de formation et témoigne de notre **engagement pour l'amélioration continue** de nos formations. Ce, afin **répondre au mieux aux besoins des porteur-se-s de projet** que nous accompagnons, y compris les personnes en situation de handicap.

Cette certification est le fruit d'un travail de longue haleine, mené conjointement entre la coordination de l'antenne, les bénévoles et les volontaires en service civique.

La plateforme d'enseignement en ligne

Au cours du cycle 2 2021, la **plateforme d'enseignement en ligne** du SIAD Occitanie a été lancée ! Elle permet aux porteur-se-s de projet de retrouver **l'intégralité des ateliers de formation** sous forme de capsules vidéo courtes, de déposer des documents, de réaliser des exercices et des jeux d'apprentissage. Par ce biais, les porteur-se-s de projet qui ne pouvaient pas assister aux ateliers de formation, ont pu suivre l'avancée des ateliers de formation, en asynchrone.



Le site internet fait peau neuve



En 2021 nous avons créé un nouveau site internet, **SIAD Occitanie**, sur lequel nos formations et accompagnement sont mises en valeur : N'hésitez pas à aller y faire un tour !

Formation civique et citoyenne : Appréhender l'interculturalité

Dix volontaires en service civique ont participé à notre formation civique et citoyenne en novembre 2021. Grâce à des **animations** et à un **jeu** que nous avons créé les volontaires ont été mis en **situation d'interculturalité** et ont interagît sur les notions d'identité, de préjugés, de normes sociales et de différences culturelles. Cette formation, animée par **trois bénévoles** et la **coordinatrice de l'antenne**, s'est déroulée à la Maison de la Citoyenneté Ouest de la Reynerie et au centre culturel Alban Minville.



Jeu de rôle des siadiens et dacosiens.

Vie de l'association

La gestion du dispositif Cré'Afrique et de l'association repose en grande partie sur la fonction de coordination des activités de l'association ainsi que sur trois missions de volontariat en service civique, renouvelées chaque année.



Une partie de l'équipe masquée du SIAD Occitanie. De gauche à droite : Sofia, Leïla, Gilles et Etienne. Tou-te-s encore bénévoles dans l'association !

Etienne, coordinateur régional depuis fin 2019 est parti vers de nouvelles aventures en juillet et a été remplacé par **Pauline**.

L'**animation du dispositif Cré'Afrique**, a été assurée par **Leïla** de janvier à juin 2021.

Océane a pris la relève en novembre 2021, et continuera sa mission jusqu'à juillet 2022.

La **mise en œuvre de la plateforme numérique et son animation** a été assurée par **Sofia** de novembre 2020 à juin 2021. Depuis novembre 2021 c'est **Sabrina** qui s'en charge dans le cadre d'une mission de service civique qui se terminera en juin.

A partir de mai 2021, et jusqu'à février 2022, **Léa** est en **charge de la communication, des partenariats et de l'événementiel** au sein de l'association. Elle a remplacé **Vianney**, parti début janvier 2021 (et encore bénévole !).

Le SIAD Occitanie peut aussi compter sur le soutien indispensable et indéfectible d'une vingtaine de bénévoles, qui interviennent auprès des porteur-se-s de projet, en les accompagnant et les formant, mais aussi dans la vie quotidienne de l'association.

Alors merci à Louise, Michel, Daniel, Sophie, Vianney, Etienne, Thierry, Pierre, Manuela, Frédéric, Marie-Laure, Youssoupha, Guy, Marc, Marie, Sarah, Abdoulaye, Leïla, Sofia, Wendyida, Mourad, Richard, Liliane, Lalao et Gilles le délégué régional !



Assemblée régionale, juillet 2021.

NOS PARTENAIRES

